



CHARTRE D'ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME ÔSEZ MAUGES ET DE SES PARTENAIRES TOURISTIQUES 2025-2026

“Ensemble, pour une destination humaine et engagée”

Cette charte formalise les engagements réciproques entre l'Office de Tourisme Ôsez Mauges et ses partenaires touristiques (hébergeurs, restaurateurs, producteurs, artisans, activités, organisateurs d'événements...), dans le but de garantir une expérience de qualité, durable et authentique pour tous les visiteurs.

Nous partageons la volonté de faire rayonner notre territoire, de soutenir son économie locale, de valoriser ses ressources naturelles et culturelles, et de renforcer les liens humains qui en font toute la richesse.

1- PROPOSER UNE OFFRE DE QUALITÉ, ACCESSIBLE À TOUS

L'Office de Tourisme Ôsez Mauges s'engage à :

- Accueillir les visiteurs avec un personnel formé : accueil physique d'avril à septembre et accueil hors les murs lors d'événements phares du territoire, permanence téléphonique 7j/7 d'avril à septembre et du lundi au vendredi le reste de l'année.
- Informer, former et accompagner ses partenaires dans leurs démarches de classement, labellisation ou accessibilité.
- Tendre vers des pratiques écoresponsables au quotidien (tri des déchets, économies d'eau/d'énergie, circuits courts, numérique, etc.).
- Soutenir les projets qui vont dans le sens d'un tourisme durable.
- Tendre vers l'inclusion de tous les publics.

Le partenaire s'engage à :

- Offrir un accueil professionnel, bienveillant et personnalisé, assuré par un personnel formé.
- Respecter la réglementation en vigueur : autorisations, hygiène, sécurité, diplômes, fiscalité, urbanisme, etc.
- Garantir une qualité de service constante, avec des équipements adaptés et fonctionnels.
- Tendre vers des pratiques écoresponsables au quotidien (tri des déchets, économies d'eau/d'énergie, circuits courts, numérique, etc.).
- Tendre vers l'inclusion de tous les publics.

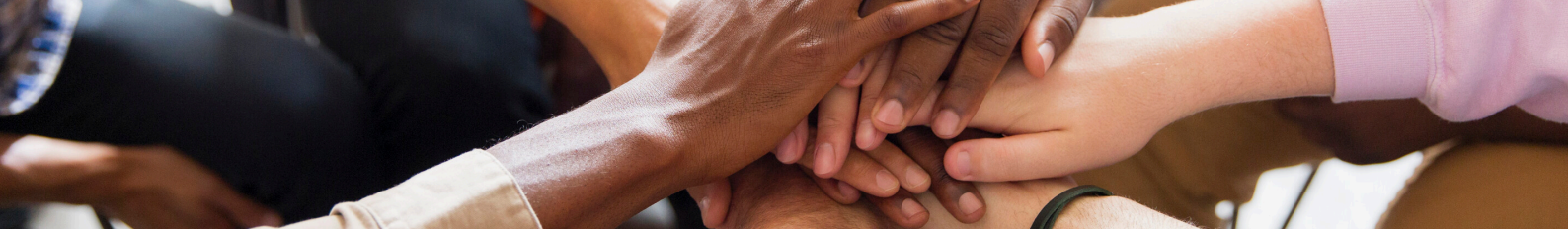
2- SOUTENIR L'ÉCONOMIE LOCALE ET RENFORCER LE RÉSEAU

Ôsez Mauges s'engage à :

- Créer du lien entre les acteurs grâce à des temps de rencontres, d'informations ou d'ateliers thématiques.
- Animer 3 comités techniques par an, instance de représentation des acteurs touristiques des Mauges.
- Diffuser les offres des partenaires sur le site internet et, selon les occasions, sur les réseaux sociaux et autres supports de communication d'Ôsez Mauges.
- Former et accompagner les partenaires dans la saisie de leurs informations dans la base de données touristiques régionale : Tourinsoft.

Le partenaire s'engage à :

- Participer aux événements ou temps d'échanges proposés par l'Office de Tourisme.
- Mettre à jour régulièrement ses données dans la base régionale (photos, horaires, descriptifs, tarifs...).
- Être réactif aux sollicitations d'Ôsez Mauges concernant des demandes touristiques ou professionnelles.
- Contribuer aux statistiques du territoire, tout en conservant la confidentialité de ses données.



3- FAIRE RAYONNER LE TERRITOIRE

Ôsez Mauges s'engage à :

- Déployer des actions de promotion ciblées et cohérentes, en prenant en considération les suggestions et initiatives des partenaires.
- Valoriser les initiatives des partenaires via les campagnes de communication, la presse, les événements et le web.
- Fournir les outils nécessaires à la promotion du territoire et de ses acteurs, diffuser dans vos structures 1 à 2 fois par an et organiser une bourse aux documents 1 fois par an lors du lancement de saison.

Le partenaire s'engage à :

- Intégrer le logo Ôsez Mauges et/ou un lien vers le site internet osezmauges.fr sur votre site web.
- Relayer l'actualité touristique à sa clientèle (affichage, QR code, brochures, newsletters...).
- Faire connaître son offre et créer du lien en accueillant des visites ou rencontres Ôsez Mauges.
- Devenir un ambassadeur de la destination, transmettre une image positive et chaleureuse du territoire.

Cette charte, renouvelée chaque année dans le cadre du partenariat, engage chaque signataire dans une démarche de progrès. Le respect de la réglementation applicable à son activité constitue une exigence incontournable, tandis que les autres critères peuvent être atteints progressivement, dans une logique d'amélioration continue. En cas de manquement grave ou répété aux principes établis, l'Office de Tourisme se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à la collaboration. Des échanges réguliers avec les équipes de l'Office de Tourisme sont encouragés afin de partager vos retours d'expérience, valoriser les bonnes pratiques et construire ensemble un tourisme de qualité sur le territoire des Mauges.

JE SOUHAITE DEVENIR PARTENAIRE ÔSEZ MAUGES POUR L'ANNÉE 2026, POUR CELA :

- ☐ Je reconnais avoir pris connaissance de la charte d'engagements Ôsez Mauges et l'accepter
- ☐ Je m'engage à mettre régulièrement à jour mes informations touristiques sur Tourinsoft
- ☐ Je sélectionne mon partenariat : ☐ LOISIRS ☐ AFFAIRES
- ☐ Je renseigne les informations de ma structure :

NOM DE LA STRUCTURE :

ADRESSE DE LA STRUCTURE :

CODE POSTAL :

MAIL :

COMMUNE :

TÉLÉPHONE :

RESPONSABLE SIGNATAIRE (nom/prénom):

Date :

Signature :